



REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

PROTOCOLO Y CEREMONIAL EN TIEMPO DE PANDEMIA

Expositor: Diomedes H. Carles C.

www.mire.gob.pa



CancilleriaPma

CONCEPTO

El Protocolo establece las normas, decretos y reglamentaciones que deberán observarse en el ceremonial.

Va siempre de la mano de la organización de eventos e implica siempre comunicación, especialmente comunicación no verbal.



¿QUÉ ES EL PROTOCOLO?

“Es la regla ceremonial diplomática o palatina establecida por decreto o por costumbre”

Su Origen: la Cortesía Internacional.

Su Base Coercitiva: es la estricta reciprocidad.

Su Fortaleza: la aceptación de las partes.

es el arte de hacer las cosas bien!

CITAS

- ◉ TALLEYRAND, político y diplomático francés:
" Sólo los tontos se burlan del protocolo simplifica la vida "
 - ◉ MAO ZEDONG, expresidente de la República China:
"Para el largo viaje de las mil millas, hemos de dar bien el primer paso "
 - ◉ WILLIAM SHAKESPEARE, ilustre escritor inglés:
" Más batallas se han ganado con la sonrisa que con la espada "
-

EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La presencia del COVID-19 nos impone nuevos retos y la necesidad de reinventar el protocolo y ceremonial, incorporando nuevas prácticas seguras y acciones que permitan aplicar el adecuado distanciamiento garantizando la sanidad y evitando situaciones críticas para el contagio.



PRÁCTICAS SANITARIAS PARA PROTOCOLO Y EVENTOS DURANTE LA PANDEMIA





MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES

PROTOCOLO PARA PRESERVAR LA HIGIENE Y LA SALUD PARA
LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19 EN EL MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES

MAYO DE 2020

- Evitar el contacto estrecho y mantener una distancia mínima de dos metros, llevando mascarilla quirúrgica o sanitaria en todo momento.
 - Evitar los saludos de cortesía que requieran contacto físico como besos, abrazos o estrecharse las manos.
 - Lavado de manos (40 – 60 segundos) frecuente con agua y jabón y en defecto de estos, gel o solución alcohólica sustitutiva
 - Medidas preventivas a adoptar en zonas comunes como son: la adecuada ventilación, la limpieza diaria de las superficies de contacto frecuente o la utilización de guantes de un solo uso.
-



EL SALUDO

Respecto a las formas de saludo durante la actual situación no tiene nada que ver con el protocolo, sino con la educación y con nuestro estilo de vida.



Todas eso es mucho más sencillo ahora porque todos, sin querer, y debido a esta pandemia, nos estamos acostumbrando a saludarnos verbalmente, sin darnos la mano.

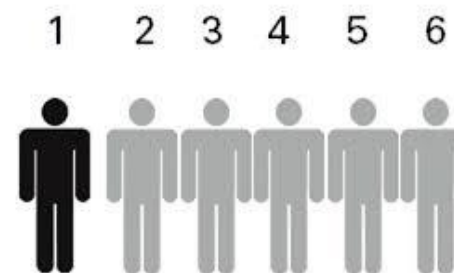
**Adiós apretón de manos y beso,
hola codo a codo, namasté y bow japonés**



PRECEDENCIA

Ordenamiento de personas o funcionarios según la jerarquía que poseen por el cargo que desempeñan.

Es una palabra que proviene del latín "praecedentia"



TIPOS DE PRECEDENCIA



- Alfabética
- **Númerica**
- Antigüedad
- Cortesía
- Edad

Aplicación de la Precedencia:

- Banderas
- Saludo
- Presentaciones
- Cuerpo Diplomático
- Autoridades oficiales
- Autoridades privadas

PRECEDENCIA EN AUTO

1° Sitio de honor.



REVISIÓN DE LA PRECEDENCIA DE ESTADO

Decreto N° 399 de 1° de marzo de 1944



PRECEDENCIA DE ESTADO

- Presidente de la República
 - Presidente de la Asamblea Legislativa
 - Presidente de la Corte Suprema de Justicia
 - Vicepresidente de la República
 - Ministros de Estado
(por fecha de creación de los Ministerios)
 - Expresidentes de la República
 - Arzobispo de Panamá
 - Cuerpo Diplomático
(según fecha de present. de las CC)
 - Viceministros de Estado
 - Honorables Diputados
 - Magistrados de la Corte Suprema de Justicia
 - Magistrados del Tribunal Electoral
 - Procurador General de la Nación
 - Procurador de la Administración
 - Defensor del Pueblo
 - Fiscal Electoral
 - Gobernador de la Provincia de Panamá
 - Alcalde del Distrito Capital
 - Rector de la Universidad Nacional de Panamá
 - Directores de Entidades Autónomas
-

Ministros de Estado
Presidencia (Posición ocupada por el Vicepresidente de la
República)

Gobierno

Relaciones Exteriores

Educación

Obras Públicas

Salud

Trabajo y Desarrollo Laboral

Comercio e Industrias

Vivienda y Ordenamiento Territorial

Desarrollo Agropecuario

Desarrollo Social

Economía y Finanzas

Asuntos del Canal

Ministro de Seguridad Pública

Ambiente

Cultura

Ministros Consejeros (Asesores)

REINVENTANDO EL PROTOCOLO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

EL PAPEL DEL OFICIAL DE PROTOCOLO

- Su labor ahora no solo pasa por controlar que se cumplan con las cuestiones básicas del protocolo, como el orden de aparición de los funcionarios, la secuencia del acto o el respeto del tiempo sino que se respeten las medidas sanitarias dispuestas, como ser el distanciamiento entre personas y llevar consigo gel, tapabocas y recipiente para desinfectar en caso de ser necesario.
 - Debe estar mas enfocado en su entorno y mantener una relación mas estrecha con relaciones públicas con relación al impacto o imagen del PMI en las reuniones virtuales. No es lo mismo que se vea de fondo un armario con libros o el cuadro de la oficina, a que estés en un espacio donde se ubique la bandera del país o el logo de la institución así como otros símbolos de poder. Evitando el uso de decoración excesiva.
 - Es el responsable del programa, la invitación y convocatoria de los participantes del evento. Su papel también es tener listo los materiales a presentar, que previamente deben ser revisados y pensados para el entorno digital, esto es, que muchas personas pueden tener conexiones débiles y al pasar por ejemplo, videos, pueden ir perdiendo resolución .
 - Si bien es cierto que se permite un poco de flexibilidad en cuanto a la vestimenta, al final se representa a una entidad y por lo tanto, su ropa debe ir acorde al mensaje y audiencia que dará. Esto incide también en el tono y lenguaje a utilizar.
-

EN CONDICIONES NORMALES

Recaba toda la información del acto.

Elabora el programa y el presupuesto del acto.

Comunica a los deptos. de prensa y seguridad toda la información que estos precisan para realizar su tarea.

Contacta con los distintas oficinas de protocolo de las autoridades más relevantes que intervienen para intercambiar la información necesaria. Negocia y pacta con los deptos. antes mencionados el protocolo del acto.

Dirige y coordina el ceremonial del acto protocolario





REUNIONES A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES



PRESENTACIÓN VIRTUAL DE COPIAS DE CARTAS CREDENCIALES

A raíz de la pandemia COVID-19 por primera en la historia el Viceministro de Relaciones Exteriores recibe las copias de las cartas credenciales de forma virtual.



Proceso:

1. Director de Protocolo le da la bienvenida y presenta al Embajador designado ante el VM de Relaciones Exteriores
2. Introduce al VM
3. VM le da la bienvenida
4. Palabras por el Embajador designado e intercambio de conversación (dura aprox. 15 minutos)
5. Director de Protocolo interrumpe al cumplirse el tiempo, despide y finaliza la ceremonia

CRIME STOPPERS

PANAMÁ

DENUNCIA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA
www.tupista.org
Es totalmente anónimo

Un delito que NO debe callar



A PARTIR DEL LUNES 1 DE JUNIO

- Apertura del **Bloque 2**
- Toque de queda de **7:00 p.m. a 5:00 a.m.**
- **Se mantienen** cercos sanitarios y zonas epidémicas.
- **Se elimina la restricción de movilidad** por género y horario.
- **Se eliminan los domingos** de cuarentena total.
- Los menores de edad podrán salir acompañados por un adulto responsable de **4:00 p.m. a 7:00 p.m.**



1/2



en cuarentena #NoEstásSola

1.6 MILLONES DE USUARIOS Y USUARIAS

- La violencia doméstica puede terminar en femicidio denúnciala al **524-2345** ó violenciadomestica@procuraduria.gob.pa #NoEstásSola
- Por un país libre de violencia doméstica ejerce tu derecho a denunciar al Min. Público al violenciadomestica@procuraduria.gob.pa ó al **524-2345** #NoEstásSola
- Si estas siendo víctima de violencia doméstica y necesitas orientación llama al **182-INAMU** #NoEstásSola
- Si tu vida corre peligro y necesitas auxilio inmediato llama al **104-Policia Nacional** #NoEstásSola
- Si eres una niña, niño o adolescente que sufre violencia o necesita hablar con alguien escribe un chat a **#TiaElaine** ó llama al **6378-7876 - SENNIAF**



#QuédateEnCasa

Fomenta la lectura desde casa

¡Feliz día del libro!

Puedes encontrar nuestros libros en la biblioteca virtual

www.miambiente.gob.pa/biblioteca-virtual

#QuédateEnCasa

@MiAmbientePMA



COLOCACIÓN CORRECTA DEL LOGO DEL GOBIERNO NACIONAL

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
GOBIERNO

MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES

CANAL DE PANAMÁ

Acto en conmemoración de la Gesta Patriótica del 9 de enero de 1964



Jueves 9 de enero de 2020
10:00 a.m.
Jardines del Centro de Capacitación Ascanio Arosemena
de la ACP, Ancón.

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES

MINISTERIO DE
SALUD

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

Canada
Embajada de Canadá

Juntos Canadá-Panamá



UNION DE
MUNICIPALIDADES
DE PANAMÁ

Organización
Departamental
de la Salud

OPS-SESAM

Scotiabank.

Cruz Roja Panameña

Weatherhaven

wsp

UN
ESTR
ESTR

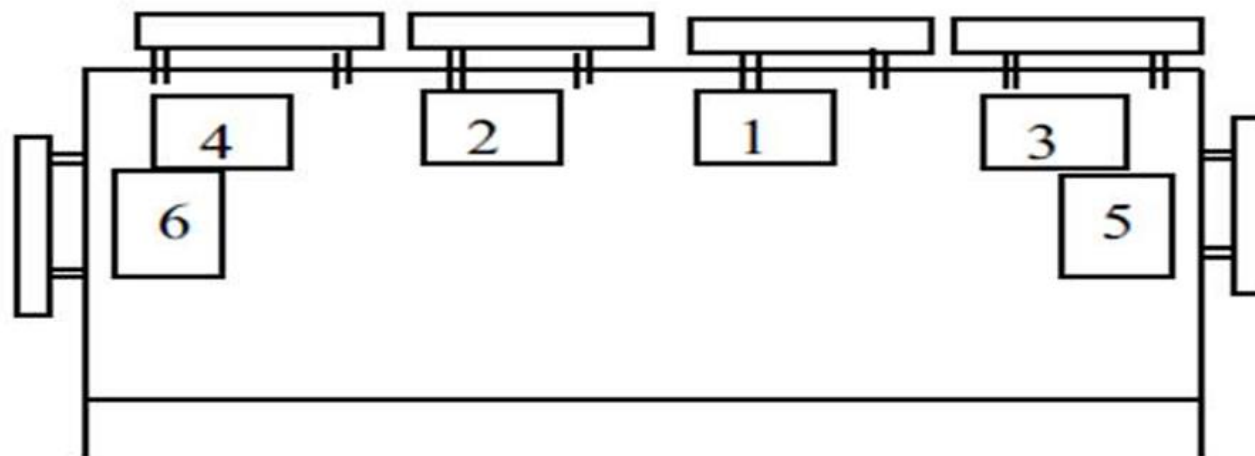
MODELO DE MESA

FIRMA DE ACUERDOS, CONVENIOS Y/O TRATADOS Y MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO (MOU)

FUNCIONARIO
DE LA MISIÓN
RESPECTIVA



ENCARGADO APOYO
DE PROTOCOLO



FIRMA DE ACUERDO EN VISITA OFICIAL



FIRMA DE ACUERDO CON TESTIGO DE HONOR



FOTO OFICIAL DE LA FIRMA



FIRMA DE ACUERDO







REUNIONES PRESENCIALES





ENSAYO Y ERROR



PROTOCOLO Y CEREMONIAL
EN TIEMPO DE PANDEMIA

ETIQUETA SOCIAL

Es todo lo que tiene que ver con las conversaciones , invitaciones , eventos celebraciones , vestuario , regalos, comportamiento en la mesa y todo lo que tiene que ver con compromisos en sociedad.

“En resumen es un conjunto que guían el comportamiento humano.”



TIPOS DE MESA

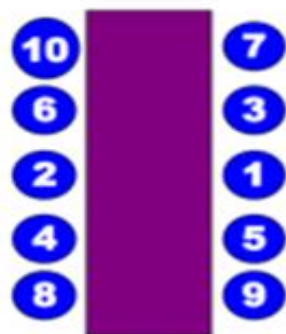
EL SISTEMA CARTESIANO

IZQUIERDA 4
PRESIDENCIA 2ª
DERECHA 2

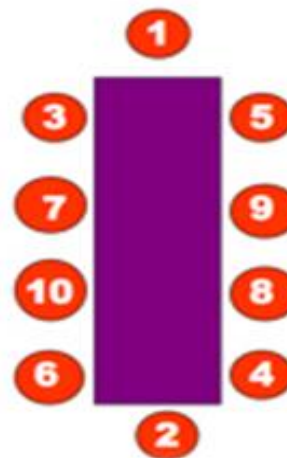


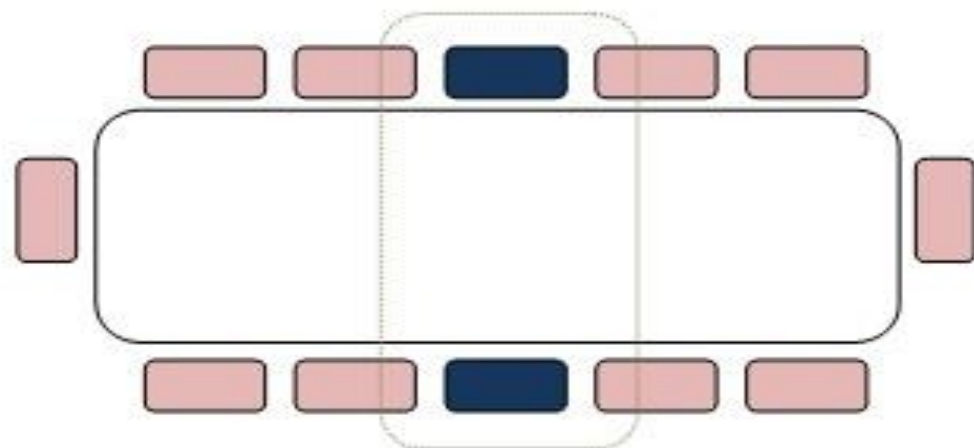
1 DERECHA
1ª PRESIDENCIA
3 IZQUIERDA

Presidencia Francesa

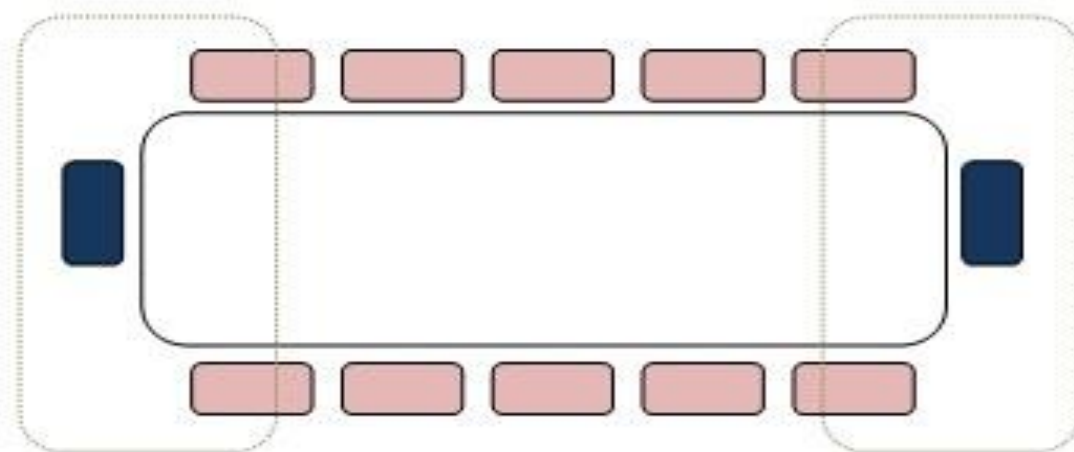


Presidencia Inglesa





SISTEMA DE PRESIDENCIA FRANCESA

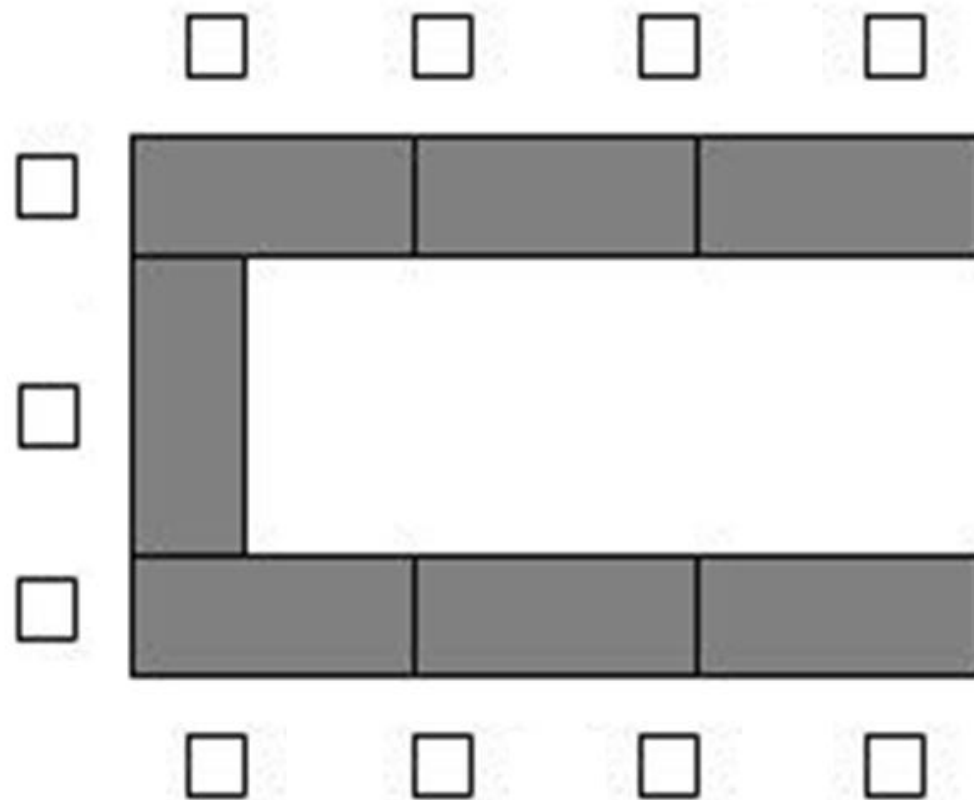


SISTEMA DE PRESIDENCIA INGLESA





PUERTA DE
ENTRADA

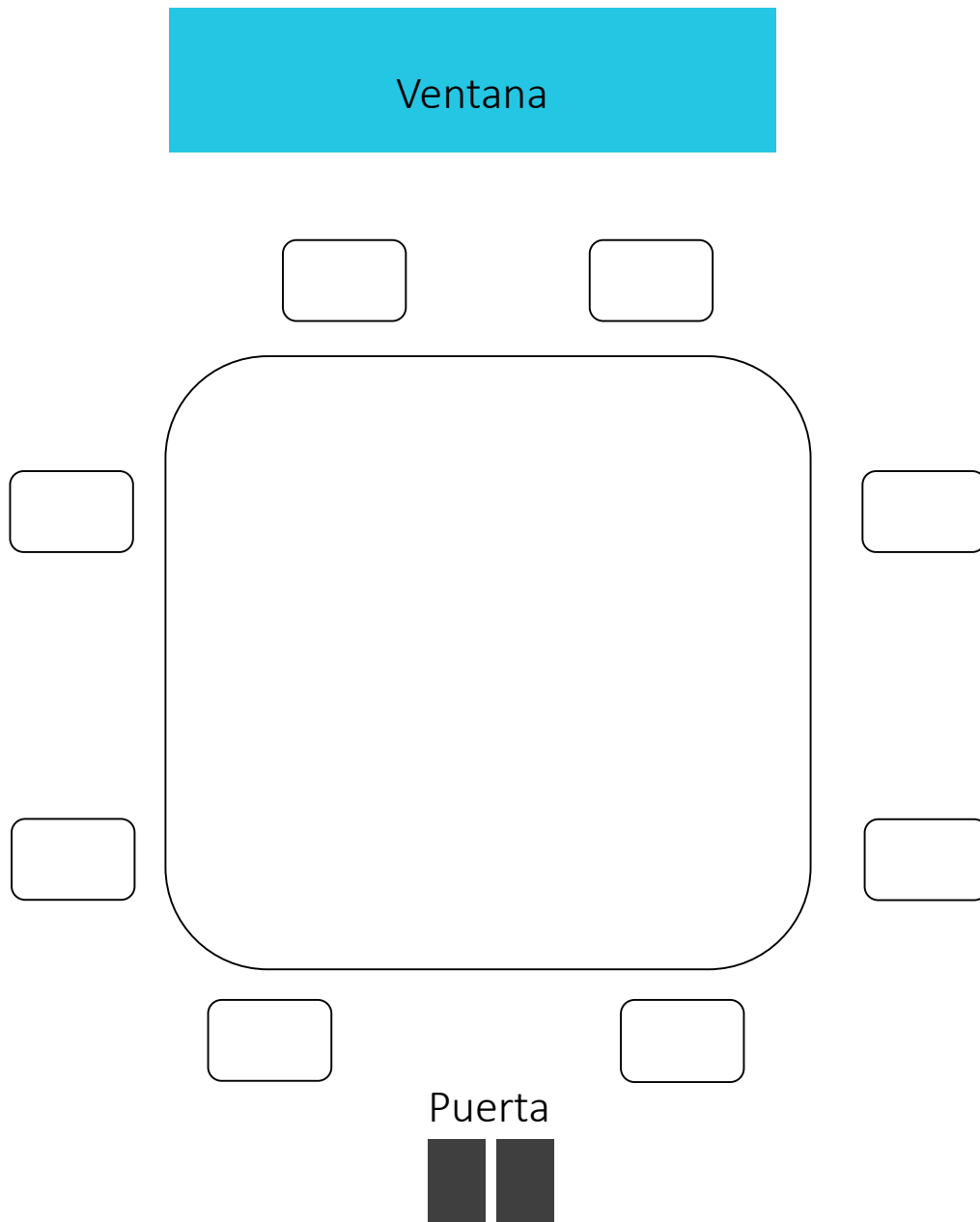


Ventana


Puerta Cocina

Plano de Mesa

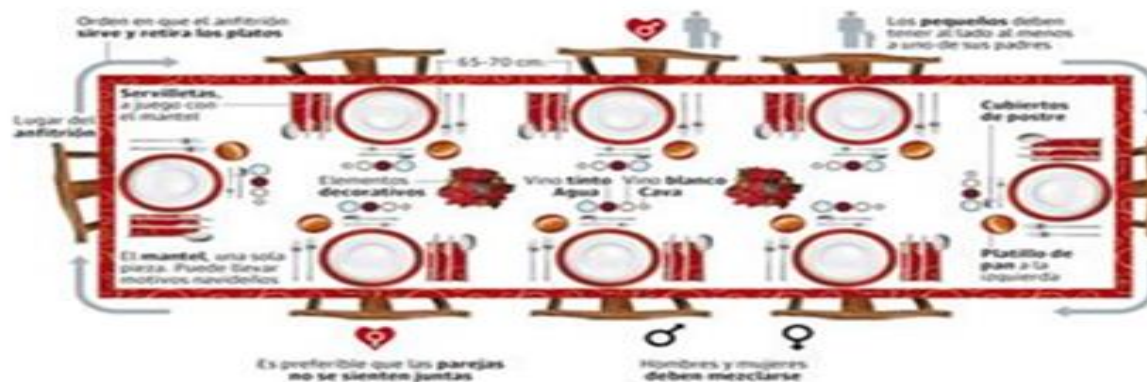
- PMI
- Invitado
- Vice Ministro
- Director Pol. Ext.
- Director P.Ext invitado
- Asesor
- Asesor invitado
- Director Coop. Invitado



C
u
a
d
r
o



PROTOCOLO EN LA MESA



La alternancia de caballeros y damas, y la separación de los matrimonios son dos viejas costumbres protocolares que provienen del temor a perder los favores regios que experimentaban los cortesanos, cuando algún noble rival comenzaba a escalar posiciones palatinas demasiado cercanas al monarca.

Gracias a esta práctica de comer en lugares separados y distantes, cada matrimonio de cortesanos actuaba como equipo, escuchando o impidiendo las conservaciones de los posibles conspiradores. Luego, al momento de volver a sus aposentos, los esposos intercambiaban todas las impresiones y las informaciones que le permitían tramar sus estrategias de supervivencia.

PROTOCOLO Y CEREMONIAL
EN TIEMPO DE PANDEMIA

EVENTOS



BUENA COMUNICACIÓN

Un elemento muy importante de ésta es la información y los conocimientos con los que se cuentan..





ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- Elección del Lugar (Decoración)
- Preparación del Programa
- MC
- Lista de Invitados
- Invitaciones
- Discursos
- Prensa
- Seguridad

CORTE DE CINTA





ACTO DE ENTREGA DE DONACIÓN



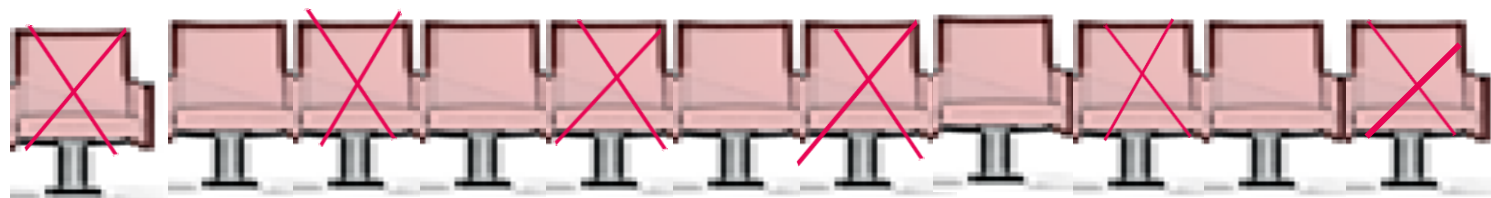


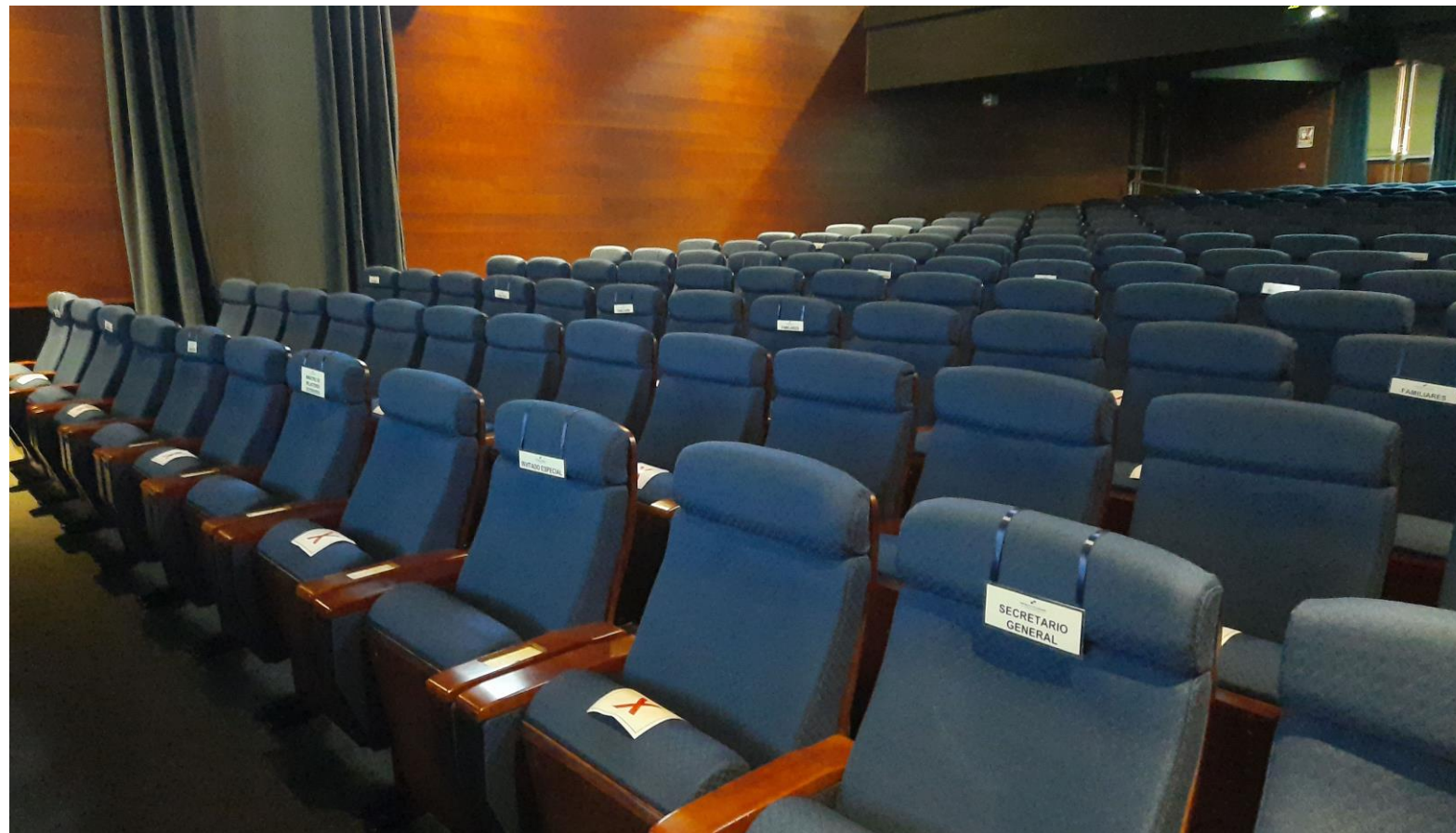


PROGRAMA DEVELACIÓN DEL BUSTO DEL DR. RICARDO J. ALFARO

- **11:00 Hrs.** Bienvenida MC (sin precedencia)
 - **11:03 Hrs** Palabras por el Presidente del CONADIP (invita a ver el video min. sobre el Dr. Ricardo J. Alfaro)
 - **11: 07 Hrs.** El MC llama a subir a la tarima Canciller, Mi Cultura, Sr. Alfaro para develación del busto del Dr. Ricardo J. Alfaro Alfaro
 - **11: 09 Hrs.** Foto Oficial
 - **11:11 Hrs.** MC agradece y los invita a sentarse y anuncia palabras por el Sr. Ricardo Alfaro Presidente de la Fundación RJA RJA
 - **11: 13 Hrs.** Palabras por el Sr Ricardo Alfaro Presidente de la Fundación RJA
 - **11: 30 Hrs.** Palabras por S.E. Alejandro Ferrer, Ministro de Relaciones Exteriores (al finalizar palabras del Canciller el Sr. Fraiz toma el busto y
-

PMI





DEVELACIÓN DEL BUSTO DEL DR. RICARDO J. ALFARO



Tarjetas de Invitación

Develación del Busto del Dr. Ricardo J. Alfaro (día del Diplomático panameño)

Lista de Invitados

Anfiteatro Ricardo J. Alfaro del Ministerio de Relaciones Exteriores 20 de agosto de 2020

1. Su Excelencia, Alejandro Ferrer, Ministro de Relaciones Exteriores.
 2. Su Excelencia, Carlos Aguilar, Ministro de Cultura.
 3. Su Excelencia, Federico Alfaro Boyd, Viceministro de Relaciones Exteriores
 4. Su Excelencia, Erika Mouynes, Viceministra de Asuntos Multilaterales y Cooperación
 5. Honorable Diputado, Fernando Arce, presidente de la Comisión de Relaciones Exteriores.
 6. Su Señoría, Darío Chirú, Secretario General del Ministerio de Relaciones Exteriores
 7. Su Excelencia, Miguel Lecaro, Embajador Extraordinario y Plenipotenciario de Panamá en Brasil.
 8. Honorable Señor, Jones Cooper, Decano de la Facultad de Administración Pública -director de la Escuela de Relaciones Internacionales.
 9. Honorable Señor, Gerardo Vega, director de la Carrera Diplomática
 10. Honorable Señor, Edgar Spence, director de la Academia Diplomática
 11. Honorable Señor, Fernando Díaz, Oficina del Casco Antiguo.
 12. Honorable Señor, Ricardo Alberto Alfaro, Familia Alfaro.
 13. Honorable Señora Lupita Alfaro Davila, Familia Alfaro
 14. Honorable Señor, Mario Lewis, Familia Alfaro
-

*El Ministerio de Relaciones Exteriores y
el Colegio Nacional de Diplomáticos de Carrera*

*Tienen el honor de invitarle a la Ceremonia de Develación
del busto del Dr. Ricardo J. Alfaro
en honor a su natalicio, conmemorando el “Día del Diplomático Panameño”,*

*el jueves 20 de agosto de 2020, a las 11:00 a.m.,
en el Anfiteatro Ricardo J. Alfaro del Ministerio de Relaciones Exteriores.*

Traje de Calle

R.S.V.P. 504-8823/20



MINISTERIO

Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República

y



Tienen el agrado de invitarle a la Gala de Reapertura del Teatro Nacional

Jueves 3 de octubre de 2019, Teatro Nacional.

Puertas 7:00 p.m. Telón 8:00 p.m.

Vestido formal

Invitación Personal e Intransferible

R.V.S.P.:

SOLO EXCUSAS

¡ES HORA DE CREAR NUEVOS PROCESOS Y REINVENTARNOS PARA LOGRAR NUESTRAS METAS!



#UnidosLoHacemos



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES**

CancilleriaPma   